

Werking GPS-trackers en wat te doen bij (tijdelijke) uitval

50 ploegen zijn voorzien van GPS-tracking. Een prachtig systeem waarmee ploegen online gevolgd kunnen worden. Samen met Geosports doet de organisatie van de Elfsteden Roeimarathon er alles aan om de GPS-tracker goed te laten werken. Belangrijk daarbij is de juiste plaatsing van de tracker in de boot, zodat de signalen goed worden verzonden en ontvangen. Tijdens de keuring van de boten wordt gecheckt of de GPS-tracker juist is geplaatst en werkt.

Geen invloed hebben we op de dekkingsgraad/ontvangst van het GSM netwerk. Op de route zijn er enkele plekken waar die dekking niet altijd even goed is. Het kan dus zijn dat een GPS-tracker het even niet doet. Daar is helaas niets aan te doen.

Mocht blijken dat een tracker op de een of andere manier niet werkt en dit niet het gevolg is van een verminderde dekking dan dient als volgt gehandeld te worden:

1. Geef dit direct door aan de organisatie. Telefoon: 06-29014130
2. We zullen, samen met Geosports, ons inspannen om het eufel te verhelpen;
3. Mocht blijken dat de GPS-tracker, ondanks deze inspanning, meer dan 1/3 van het traject van de Elfsteden Roeimarathon niet werkt, dan kan er een klacht worden ingediend bij het wedstrijdsecretariaat tot één uur na binnenkomst;
4. Klachten worden door de wedstrijdleiding behandeld en dezelfde dag afgehandeld;
5. Later ingediende klachten worden niet in behandeling genomen.